

Spesielle salgs- og leveringsbetingelser Kraftfôr



1. GENERELT

Disse spesielle salgs- og leveringsbetingelser utgjør et tillegg til de generelle salgs- og leveringsbetingelser for Felleskjøpet Agri SA som er tilgjengelige på www.felleskjopet.no.

Ved motstrid mellom disse spesielle salgs- og leveringsbetingelsene og de generelle salgs- og leveringsbetingelsene har de spesielle betingelsene forrang.

2. TYPER ORDRE

Det er penger å spare ved bestilling av kraftfôr i god tid med fleksibel levering. Bestilles kraftfôr i god tid, får fabrikken optimalisert produksjonskapasiteten og transport kan gjøres mest mulig rasjonelt – denne gevinsten tilfaller våre kunder.

Felleskjøpet Agri har tre ordretyper for kraftfôr. I tillegg til **normalordre** er det mulig å få kraftfôr levert til en **bestemt dag** frem i tid eller hvis behovet for fôr er akutt har vi **ekspresordre** som leverer senest neste dag.

2.1 NORMALORDRE - BESTILLING MED FLEKSIBEL LEVERING

Normalordre gir deg den rimeligste leveransen av kraftfôr. Normalordre kan bestilles via Min gård eller Kundeservice. Normalordre forutsetter bestilling før kl.12:00, med levering innen de neste 1-3 virkedagene (mandag-fredag).

- For bulklevering på fast rute er det bestilling 2 virkedager før fast leveringsdag.
- Lørdag teller ikke i virkedagene på 1-3 dager.

Merk at noen områder har kortere eller lengre leveringstid enn 1-3 dager, og noen områder har levering på faste dager/bulkruter av geografiske årsaker.

2.2 BESTEMT DAG - BESTILLING MED LEVERING PÅ ÉN BESTEMT DAG

Dersom du ønsker levering én bestemt dag må bestillingen gjøres via Kundeservice og tidligere enn det som gjelder for fleksibel levering for ditt område.

- Bestilling med levering en bestemt dag kan kun bestilles via telefon til Kundeservice.
- For områder som får levering fast dag/bulkruter er det kun bulkrutens dag som kan velges.

- Det gis samme lassrabatter som bestilling med fleksibel levering.

2.3 EKSPRESS - BESTILLING MED LEVERING SENEST NESTE DAG

Dersom det oppstår akutt behov for kraftfôr og du trenger fôrlevering senest neste dag regnes dette som en ekspresleveranse. Økte leveringskostnader vil tilkomme (se under).

- Ekspreslevering kan kun bestilles via telefon direkte til Kundeservice også utenom ordinær åpningstid.
- Det tas forbehold om at det er praktisk mulig å levere den mengde- eller kraftfôrtype som ønskes.
- Mengde kan justeres - lassrabatt gis kun på den mengden fôr som leveres.

Tillegg for ekspreslevering

Ekspres levering har merkostnader ettersom det krever omlegging av allerede planlagt produksjon og transport, og i noen tilfeller utkalling av vaktpersonell.

Levering:

- samme dag (inkl. lørdag) kr 2000,-
- søndag/helligdag kr 4000,-
- Bestilling etter kl.12:00 for levering senest neste dag* kr 1000,-

*Gjelder også bestilling på lørdag, søndag og helligdag/offentlig høytidsdag for levering førstkommende virkedag.

Vi oppfordrer til å bestille kraftfôr digitalt i Min gård med fleksibel levering. Det bidrar til kostnadsbesparelser i produksjon og transport og gir deg e-handelsrabatt (se under rabatter).

3. BESTILLING AV KRAFTFÔR VIA MIN GÅRD ELLER KUNDETJENESTEN

Med enkle tastetrykk kan du bestille enten på pc eller mobil, få e-handels-rabatt og kjøpshistorikk er tilgjengelig. Bruker du ikke Min gård? Logg deg inn her: <https://login.felleskjopet.no/> Min gård i mobilversjon laster du ned i Appstore eller Google Play.

For mer informasjon om Min gård se <https://www.felleskjopet.no/om-felleskjopet/min-gard/>

Spesielle salgs- og leveringsbetingelser Krafffôr



Telefonbestilling av krafffôr via Kundeservice, tlf.: 72 50 50 50, tast 3 og 1.

Åpningstid for telefonbestilling:

- mandag- fredag: kl. 07:00 – 18:00
- lørdag kl. 09:00 – 13:00

Ved akutt behov for krafffôr utenom ordinær åpningstid ring tlf.: 72 50 50 50, tast 3 og 1, du kobles direkte til logistikkvakten.

4. PRISER, RABATTER, LEVERING OG BETALINGSBETINGELSER

Priser:

- Pris korrigeres 2 g/mnd.
- Listepriis på krafffôr i bulk er lik i hele FKA sitt område. Se Min gård for oppdaterte priser.
- Leveringsdagens priser og betingelser er gjeldende.
- Varer i småsekk (25 kg) selges i hele paller à 30 stk. Bestill hel pall for å unngå et tillegg på 25 øre/kg. pr. sekk.

Fraktkostnader:

- Frakt i Felleskjøpet belastes etter satser angitt pr distrikt.
- Frakttilskudd skjer i samsvar med Statens ordning for stedsfrakttilskudd.
- Bestillinger under 3 tonn belastes for frakt som 3 tonns lass.

Rabatter:

- E-handelsrabatt på Min gård, kr 100,- i rabatt pr ordre over kr 3000,- (gjelder kun normalbestilling uten endring)

Lassrabatt på krafffôr i sekk	
Mengde	Rabatt
Min. 3 tonn småsekk (25 kg)	5 øre/kg
Min. 3 tonn storesekk	5 øre/kg

Lassrabatt på krafffôr i bulk	
Mengde	Rabatt
Min. 6 tonn bulk	3 øre/kg
Min. 9 tonn bulk	6 øre/kg
Min. 15 tonn bulk	9 øre/kg
Min. 18 tonn bulk	10 øre/kg
Min. 27 tonn bulk	14 øre/kg
Min. 30 tonn bulk	15 øre/kg

Årskvantumsrabatt:

Årskvantumsrabatt for krafffôr godskrives i faktura:

- 100-200 tonn 1,0 %
- 200-400 tonn 1,5 %
- Over 400 tonn 2,0 %

Betalingsbetingelser:

- Forfall 14 dager etter fakturadato.
- Kontantrabatt: autogiro trekk dag en etter fakturadato gir 1 % rabatt.

Levering:

- Levering skjer fortrinnsvis mandag-fredag, men vil kunne skje hele døgnet i hele uken. Noen distrikter har faste leveringsdager (bulkruter).
- Rabatter som omfatter 18 tonn og oppover, forutsetter at vei og biloppstillingsplass håndterer fullt vogntog og hele bestillingen må kunne leveres samlet.

Virkedager:

Alle dager unntatt lørdag, søndag, helligdager og offentlige høytidsdager.

5. NÆRINGSINNHOLD OG VEKT – MULIGE AVVIK

Næringsinnholdet oppgitt i Min gård er veiledende og kan avvike i forhold til produktopplysningene på innleggsseddelen. Innleggssedlene som følger leveransen har riktig verdi på levert produkt.

Volumvekt kan variere. Foreta kontrollveiing av volumvekt ved ny leveranse dersom du tildeler krafffôr etter volum.